



## O papel do gestor no controle dos custos e na eliminação das despesas

Nos dias atuais muito tem se falado em conter custos e despesas nas empresas, o que tem levado os gestores a um grande estresse e preocupação em reduzir compras, demitir funcionários, reavaliar contratos de terceiros além de controlar e racionalizar processos.

Deve ser visto com muita preocupação o momento em que um gestor apresenta um “Plano de redução de custos e despesas”, uma vez que a atividade mais elementar e primária de um bom gestor é justamente a constante e implacável preocupação com a racionalização de custos e despesas.

Uma empresa é como um ser vivo, e como tal precisa de alimento para sobreviver. Os Custos são o alimento que mantém a empresa viva, e são, por definição, a contrapartida da geração de receitas. Tais custos precisam ser adequadamente dimensionados e racionalizados para produzir o melhor retorno financeiro possível e atender a contento as expectativas de nossos clientes.

Custos, nesse sentido, não podem ser simplesmente cortados ou reduzidos inadvertidamente; precisam ser fortemente gerenciados e racionalizados o tempo todo, no dia a dia e constantemente, nunca periodicamente através de planos.

As despesas, via de regra, não geram receitas para a empresa. A exemplo dos custos, também não devem ser cortadas ou reduzidas de forma intempestiva. Despesas precisam, sim, ser eliminadas definitivamente do processo, para que não mais ocorram.

Eliminar definitivamente despesas garantindo maior eficiência, assertividade e agilidade nas inúmeras obrigações e atividades burocráticas, as quais todas as empresas são submetidas, requer pensamento e atitudes diferentes para criar resultados diferentes. Também requer a consideração de todas as informações em todos os ângulos, ou seja, descobrir as razões pelas quais os eventos acontecem, além da visualização clara dos departamentos de modo abrangente, nunca separadamente, com a premissa de que todos devem ser complementares e colaborar uns com os outros.

O que cada profissional que ocupa cargo de gestão jamais pode perder o foco é de que “aquilo que não se mede, não se gerencia” e que para uma gestão eficiente é preciso se perguntar o tempo todo: “Porque fazemos isso desta forma?” ou ainda: “Será que não existe uma forma mais eficiente e econômica de fazermos isso?”.

Gestão de custos e eliminação de despesas, não é gastar pouco e sim gastar certo. ♦



## Será lançado neste bimestre o Novo Código de Conduta Construcap

Este Código servirá como um guia para que você saiba como agir diante das mais diversas situações.

O lançamento do Novo Código de Conduta Construcap é uma continuação do Programa de Integridade Construcap e vem fortalecer ainda mais a nossa cultura de mais de 71 anos de muito trabalho, integridade e respeito à sociedade brasileira.

A Construcap conta com a sua participação para mais esta etapa do Programa de Integridade: leia, entenda e conheça o Código de Conduta Construcap, para saber e fazer o que é certo.

Leia nesta edição

**Notícias**

Construcap conquista o prêmio ENR Global Awards 2015. Pág.2

**Obras**

Novos hospitais em Sorocaba e em São José dos Campos. Pág.4

**QSMA**

Correndo pela saúde e com espírito de equipe na Corporate Run. Pág.5

**Cultura & Lazer**

O sabor dos queijos na Serra do Salitre. Pág.6



## Editorial

### Qualificação e reconhecimento



Chegas às suas mãos mais uma edição do Boletim Concretizando, trazendo na capa um ponto de vista muito objetivo sobre controle de custos e despesas e uma novidade: o lançamento do Novo Código de Conduta, uma continuação do Programa de Integridade Construcap.

Também não faltam novidades na seção de Novas Obras, que aborda os projetos dos hospitais estaduais de Sorocaba e de São José dos Campos.

A fábrica da Fiat em Goiana (PE), nos enche de orgulho. Acabamos de conquistar o Prêmio ENR, considerado pelo mercado como o "Oscar" da construção civil. Este projeto, que recebeu elogios muito positivos de nosso cliente, agora tem sua qualidade atestada por um dos mais cobiçados troféus do setor.

Para chegar a esses resultados um longo caminho é percorrido. Nesta edição você conhecerá onde "nascem" os projetos da Construcap: o departamento de Orçamentos, responsável por elaborar e apresentar propostas eficientes para conquistar novos clientes.

E para manter as equipes sempre preparadas, apresentamos dois programas de capacitação realizados recentemente: nos canteiros de obras, com colaboradores de diferentes níveis, e no Escritório Central, com um programa específico para os profissionais de Engenharia, apresentando novas tecnologias construtivas.

Tudo isso e muito mais nesta edição do Concretizando.

Tenha uma boa leitura! ♦

## ENR Global Awards 2015



### Construcap conquista ENR Global Awards 2015

Diretoria da Construcap

Reconhecida pelo próprio cliente como a planta fabril de mais alto nível de qualidade e excelência no cumprimento dos prazos, a obra civil da fábrica do Grupo Fiat Chrysler, na cidade pernambucana de Goiana, construída pelo consórcio Construcap/Walbridge, conquistou o ENR Global Awards 2015.

Este é um dos mais importantes prêmios internacionais da área de engenharia, construção e infraestrutura, concedido pela revista semanal norte-americana ENR – *Engineering News Record*, principal publicação do mundo no setor, com 140 anos de existência.

Nas páginas da revista, a referência ao projeto revela que a construção da fábrica no interior do Brasil exigiu uma complexa coordenação entre as empresas norte-americana e brasileira. Diz o texto: "Contratada pela Chrysler, a Walbridge trabalhou lado a lado com a gigante da construção no Brasil, Construcap, para criar um método híbrido de concepção-construção (...). O resultado foi a construção de uma fábrica com 3,3 milhões de metros quadrados, completada em apenas 26 meses."

A reportagem também destaca as dificuldades de logística impostas pelo projeto. "Localizada no interior do Brasil, a uma distância de duas horas de estrada da cidade mais próxima, o locação remota do projeto exigiu que a construtora realizasse por si própria 45% do trabalho." Ainda de acordo com o texto, o assistente da vice-presidência de Engenharia da Walbridge, John Linenberg, afirma que ter a cadeia de fornecedores longe do site foi crítico. "Nosso fabricante de aço mais próximo estava a 1.500 milhas (cerca de 2,5 quilômetros), e levava de 5 a 7 dias para recebermos uma encomenda. Por conta disso, tínhamos uma equipe em contato constante com os fabricantes de aço, visitando-os e garantindo que eles estavam dentro do cronograma para entregar em tempo hábil. Trabalhar com um time internacional diverso trouxe alguns problemas de comunicação. Foi um desafio ter múltiplos idiomas – português, italiano e inglês – sendo falados no site do projeto", disse Linenberg.

O julgamento das obras, que incluem aeroportos, edifícios empresariais, escolas e empreendimentos urbanos, é feito por um júri independente, constituído por especialistas em arquitetura e construção. Quesitos como qualidade da obra e inovação são determinantes para a concessão do prêmio. ♦

## Cursos e Treinamentos

### Capacitação contínua para resultados efetivos

Em todas as obras da Construcap, a capacitação contínua faz parte do cronograma, como um elemento essencial à manutenção da qualidade. No entanto, o programa tem um público-alvo e propostas bem diferentes.

No canteiro de obras dos piscinões de controle de enchentes na Bacia do Córrego Cordeiro, à Avenida Cupecê, no bairro de Cidade Ademar, em São Paulo, membros da comunidade vizinha têm a oportunidade de fazer um curso profissionalizante, aprendendo os ofícios de pintor e pedreiro. Trata-se de iniciativa do Consórcio Construcap Planova, responsável pelo empreendimento, por meio de parceria com a instituição de ensino Concreta Escola da Construção.

Cinco alunos já estão frequentando as aulas. Quando formados, estarão aptos a trabalhar na construção civil, podendo, ainda, ser diretamente contratados para atuar na própria obra. Além do curso, outros 80 moradores de comunidades próximas estão recebendo material pedagógico e itens, como capacetes de proteção, para que sua inserção no mercado seja facilitada.

Dentre as pessoas matriculadas, duas fazem o curso de pedreiro, sendo uma delas mulher, que busca, assim, ofício tradicionalmente exercido por homens. O fato é um exemplo de que a capacitação profissional quebra paradigmas e abre oportunidades diversificadas de trabalho. Outros três alunos estão aprendendo a profissão de pintor.

### Rodoanel

Na obra do Rodoanel – Trecho Norte, os cursos foram realizados para uma turma de egressos do sistema prisional, para capacitação de pedreiro assentador e carpinteiro de forma. A primeira é composta por 13 colaboradores e a segunda por seis colaboradores. Ambos os cursos compreendem aulas teóricas e práticas, além de aplicação de normas e procedimentos; conhecimento de ferramentas e instrumentos e leitura e interpretação de projetos.

Os cursos são ministrados em parceria com o SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), pelo departamento regional de São Paulo, para área da Construção Civil. Os requisitos para os alunos/colaboradores são apenas a conclusão do ensino fundamental e idade acima de 18 anos. Com carga horária de 160 horas cada, os cursos tiveram início em agosto e a formatura das turmas está prevista para dezembro deste ano.

### Programa de desenvolvimento de coordenadores

No Escritório Central, desde março, vem sendo realizados mensalmente treinamentos com os profissionais que atuam na coordenação de equipes ou projetos. O "Programa de Desenvolvimento de Coordenadores" tem foco nas seguintes competências: orientação para liderança; comunicação e feedback com foco em gestão do desempenho; e delegação e orientação para resultado.

Com duração de duas horas o objetivo é potencializar o crescimento profissional para que possam influenciar e estimular seus liderados na busca por resultados. Compartilhar experiências e conhecimentos, fomentando o espírito de grupo. O programa vem recebendo aderência efetiva dos participantes, com pleno engajamento aos temas abordados e patrocínio dos gestores da empresa. ♦





## Obras Novas

### Novos hospitais no interior do Estado

Em setembro teve início à construção de dois novos hospitais que atenderão as populações das regiões de São José dos Campos e Sorocaba, no interior do Estado de São Paulo. Nos dois complexos hospitalares, que deverão ser concluídos em 2018, a Construcap foi contratada pela Secretária de Estado da Saúde (SES), por meio da empresa Inova, para elaboração de projetos, execução das obras e fornecimento de equipamentos hospitalares e mobiliário.

As duas unidades hospitalares foram projetadas considerando-se orientações de sustentabilidade do processo Alta Qualidade Ambiental, para o qual existe uma preocupação especial quanto à gestão de recursos, qualidade sanitária dos ambientes, conforto ao usuário e a relação do edifício com o seu entorno. Na prática, isso significa algumas ações como medições diárias para controle de consumo de água e energia e controle da qualidade sanitária do ar e da água.

Também são adotados sistemas construtivos visando ao con-

forto do usuário, como a melhoria do conforto higrotérmico a partir do sombreamento externo das fachadas por meio de instalação de brises e utilização de fachada ventilada na face de maior insolação.

Os dois projetos foram concebidos com atenção especial à operação hospitalar e conciliando as orientações/determinações de várias entidades participantes, entre eles a SES, Vigilância Sanitária, consultores de engenharia clínica e administração hospitalar, além do atendimento de normas específicas de projeto e construções de hospitais.

Esta configuração complexa, de vários players, foi conduzida pela Construcap com a participação da CFPS (responsável pelo gerenciamento dos projetos) e o resultado final, que é um projeto em BIM (*Building Information Modeling*) compatibilizando as diversas disciplinas e atendendo às expectativas de todas as interessadas.

### Hospital de Sorocaba

Criado para ser referência na região, o hospital de Sorocaba será voltado ao atendimento clínico-cirúrgico de alta complexidade e ficará instalado no km 106,9 da rodovia Raposo Tavares. A unidade contará com cirurgia geral e especializada em neurocirurgia, ortopedia, politraumatismo e demais especialidades clínicas de alta complexidade, além de unidade de terapia intensiva. Dotado de heliponto na cobertura, o hospital terá 26.746,90 m<sup>2</sup> de área construída, 260 leitos, 13 salas cirúrgicas e 36 consultórios e contará com equipamentos de ressonância magnética, tomografia, radiologia, hemodinâmica, ultrassom, ecocardiógrafo e eletrocardiógrafo.



Projeto do hospital de Sorocaba

### Hospital de São José dos Campos

O novo hospital de São José dos Campos ofertará atendimento de alta e média complexidades, atendendo tanto cirurgia geral quanto especialidades como traumatologia, ortopedia, neurologia, gastrocirurgia, vascular, entre outras. Contará também com clínica médica em diversas áreas, atendimento e assistência à saúde em regime ambulatorial e de hospital-dia, regime de internação, apoio ao diagnóstico e terapia. Localizada no bairro Parque Industrial, a unidade terá 32.865,35 m<sup>2</sup> de área construída, contando com heliponto na cobertura, e oferecerá 162 leitos, 10 salas cirúrgicas e 21 consultórios, estando equipada com ressonância magnética, tomógrafos, radiologia, ultrassom, eletroencefalógrafo, eletrocardiógrafo, potencial evocado, eletroencefalógrafo e hemodinâmica. ♦



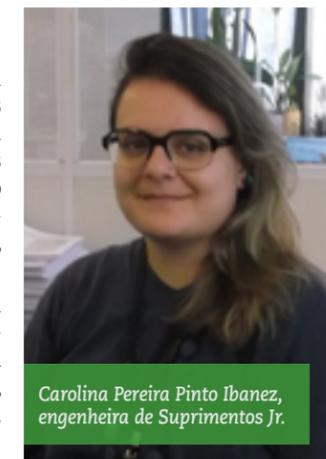
Projeto do hospital de São José dos Campos

## Novas Tecnologias

### Conceito BIM traz vantagens e reduz custos dos projetos

As tecnologias em construção civil evoluem rapidamente. As novas maneiras e mecanismos para executar tarefas de rotina ou projetos desafiadores ajudam a reduzir os custos, encurtam os prazos e trazem mais qualidade. Ciente da importância de transmitir esses conhecimentos às equipes, a Construcap vem realizando um programa de capacitação direcionado aos profissionais das áreas de Orçamentos e Suprimentos. “Este trabalho tem o objetivo de trazer as inovações do mercado para dentro da empresa, a fim de que possamos oferecer aos nossos clientes propostas mais criativas, agregando valor aos serviços prestados e aumentando a competitividade da Construcap”, explica Maria Stella Ramalho Da Riva, gerente de Suprimentos Corporativo.

Participante do programa, a engenheira de Suprimentos Jr., Carolina Pereira Pinto Ibanez comenta que o intuito do departamento de suprimentos com a implantação dos treinamentos é a reciclagem e atualização de corpo técnico. “Os assuntos tratados nas palestras são de grande importância para o nosso trabalho, pois conhecemos e comparamos técnicas existentes com novas tecnologias, usando este conhecimento seja no momento das especificações para concorrências seja para efetiva contratação do serviço para nossas obras”, declara.



Carolina Pereira Pinto Ibanez, engenheira de Suprimentos Jr.

### Solo Mole

Um desses programas foi “Tratamento de solo mole - conhecimento das novas tecnologias”, apresentado pela Keller Engenharia Geotécnica. Entre os tópicos abordados na primeira parte, o programa tratou dos desafios construtivos nesse tipo de terreno, incluindo aspectos como estabilidade do aterro, adensamento da camada compressível e sobrecarga nas estacas.

Na segunda parte, o treinamento focou as colunas de brita vibrocompactadas, abordando aspectos como aumento da capacidade de carga, redução de recalques, aumento da velocidade de adensamento e da resistência ao deslizamento. Foram apresentados tópicos como limites das técnicas de vibração e métodos de controle de qualidade. Por fim, a apresentação tratou das vantagens das colunas de brita, em que sobressai a alta velocidade de instalação, de até 7 mil metros/equipamento/mês.

A terceira parte do treinamento mostrou o conceito de Deep Soil Mixing (DSM), que é a estabilização química de solos moles através da injeção e mistura de um agente estabilizante em solo mole virgem. Aplicável em diversos tipos de obras, o sistema tem como principais vantagens o fato de ser um método sem vibração, proporcionando alta rigidez da coluna, com recalques residuais e níveis de rejeitos muito baixos.



### Prova de carga

Apresentado pela Arcos Engenharia de Solos, este curso foi dividido em dois grandes temas. O primeiro, trouxe conteúdo sobre “Célula expansiva hidrodinâmica – ensaio bidirecional” e começou com uma retrospectiva histórica da evolução do método desde os anos 1970 até os dias de hoje. Em seguida foram apresentadas as características, como separação direta, atrito lateral e resistência de ponta; possibilidade de avaliação do atrito lateral em camadas específicas (instalação em vários níveis); custo e agilidade (sistema de reação própria estaca); segurança (dispositivo de aplicação de carga concretado); avaliação de limpeza da ponta em estacas escavadas; possibilidade de execução do teste mesmo com cota de arrasamento abaixo da cota de topo; e possibilidade de repetição do teste a critério do projetista.

O segundo tema, abordou o tema “Provas de carga estática – comparativo”, que consiste, basicamente, em aplicar esforços estáticos crescentes à estaca, por meio de um ou mais macacos hidráulicos alimentados por bombas elétricas ou manuais, atuando contra um sistema de reação estável, e registrar os deslocamentos correspondentes. Os esforços podem ser axiais, de tração ou de compressão, ou transversais, visando fornecer elementos para avaliar o comportamento “carga x deslocamento”, bem como estimar as características de capacidade de carga. ♦





**Saúde**

**Correndo pela saúde e com espírito de equipe**

A Construcap participou da Corporate Run 2015, evento organizado anualmente pelo Bradesco e Out of Office, e realizado em 2 de agosto. Por ser um evento destinado ao mundo corporativo, o conceito da Corporate Run é bem diferenciado das outras corridas de rua. Isso porque, tanto nas provas de 6 km quanto nas de 10 km, as equipes são integradas por quatro pessoas, e todas elas devem ser de uma mesma empresa.

Privilegiando o espírito de integração, todas largam juntas para percorrer a distância da prova escolhida. Assim, a classificação das equipes é dada pelo somatório dos tempos de cada atleta. A organização oferece troféus aos três primeiros colocados das equipes Masculina, Feminina e Mista, nas provas de 6 km e de 10 km. Todos os corredores recebem medalhas de participação desde que completem a prova escolhida. O evento também inclui a Caminhada Corporate Run, uma prova individual de aproximadamente 3 km de pedestrianismo, mas que não oferece premiação por ser um evento participativo.

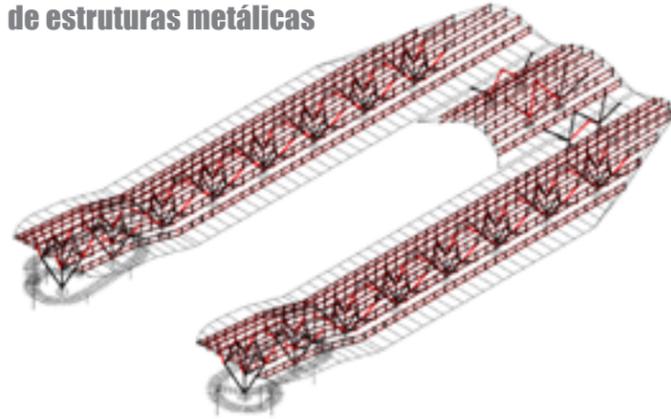
A Construcap foi representada em grande estilo: mais de 150 colaboradores, de diversas áreas profissionais se inscreveram na Corporate Run deste ano, ao lado de seus familiares. “A energia foi muito positiva e a alegria é contagiante. A chegada é sempre muito prazerosa, não importa a classificação. Além disso, é um grande incentivo à prática de esporte, à conscientização sobre saúde e a integração entre os colaboradores da empresa”, comenta Edson Anzolin, corredor e gerente de Recursos Humanos da Construcap. ♦



Colaboradores na Corporate Run 2015

**Qualidade**

**Controle de qualidade na execução de estruturas metálicas**



Contratada pela Secretaria Municipal de Obras do Rio de Janeiro, a Construcap está executando a duplicação das avenidas Salvador Allende e Abelardo Bueno, localizadas entre a avenida das Américas e a estrada dos Bandeirantes, e adjacentes à Lagoa de Jacarepaguá, na Barra da Tijuca. Este projeto tem por objetivo melhorar a qualidade de vida na região, por meio do aumento da capacidade de tráfego, requalificação urbana e integração dos corredores de ônibus.

Está prevista a construção de dois terminais rodoviários, com o objetivo de integrar os corredores de ônibus da região: o terminal Recreio, localizado próximo ao cruzamento das avenidas Salvador Allende e das Américas, e o terminal Parque Olímpico, no encontro das avenidas Salvador Allende e Abelardo Bueno (Rótula).

A arquitetura dos terminais procura estabelecer identidade visual com as estações padrão e segue, em linhas gerais, os princípios observados para o projeto das mesmas quanto ao uso de materiais padronizados e pré-fabricados. Também contempla aspectos de conforto térmico e economia de energia: ventilação e iluminação naturais, sombreamento das áreas internas, materiais com isolamento termo-acústico e adequação ao clima do Rio de Janeiro.

Para suportar o peso da cobertura do terminal, de aproximadamente 300 toneladas, a estrutura será composta por pilares metálicos em tubos circulares (formato tipo “árvore”), treliças longitudinais em perfis laminados tipo “W”, apoio das terças em cantoneiras tipo “L” fixadas em suportes metálicos, travamentos entre as treliças formadas por perfis metálicos tipo “W”. A estrutura também conta com uma passarela metálica, também com cerca de 300 toneladas, que fará a ligação entre o terminal rodoviário e o Parque Olímpico.

A empresa contratada para execução do projeto, fabricação, pintura, transporte e montagem de estruturas metálicas está localizada em São Paulo. Por esta razão, os colaboradores que atuam na obra contam com o apoio da equipe de Qualidade do Escritório Central, que realiza visitas periódicas à fábrica e envia os relatórios para gestão de todo o processo. Além de fazer o acompanhamento da montagem de toda a estrutura, os responsáveis pela Qualidade na obra executam um check list de modo a garantir os resultados esperados. Concluída essa etapa, a empresa executora do serviço enviará toda a documentação necessária para análise e elaboração do data book final. ♦

**Cultura & Lazer**

**O sabor dos queijos da Serra do Salitre**

A Serra do Salitre, na região do Alto Paranaíba, oeste de Minas Gerais, é um dos locais do estado onde são produzidos queijos artesanais selecionados. Lá está sediada a Fazenda Pavão, que segue tradição de mais de 200 anos, passada de geração a geração, para produzir o queijo minas artesanal Serra do Salitre Imperial, que representa a principal fonte de renda para a família João José de Melo.

Produzido de acordo com normas rigorosas de fabricação, controle e fiscalização, desde 2004, a Fazenda Pavão está certificada pelo Instituto Mineiro Agropecuario (IMA), como produtora do Queijo Minas Artesanal, o que comprova aspectos de segurança alimentar. A Serra do Salitre, aliás, é reconhecida pelo órgão como microrregião produtora de queijo minas artesanal, assim como ocorre nas regiões da Serra da Canastra e do Serro.

Isso porque a região possui as condições ambientais favoráveis à produção de queijo minas artesanal. Isso se deve às características particulares de clima, altitude (1.250m), solo, relevo, vegetação, pastagem natural, raça do gado mestiço girolando e, principalmente, a experiência do produtor, que cria um ambiente propício para promover o sabor característico do queijo muito apreciado pelos consumidores.

O verdadeiro queijo da Serra do Salitre tem sabor mais suave que outros produtos artesanais de Minas e textura mais cremosa. Além de criar uma resina especial que funciona como “embalagem” para seus produtos, a Fazenda Pavão se diferencia pela massa dos queijos, à qual são adicionados coalhada temperos e ervas, multiplicando os sabores. ♦



Queijo Minas artesanal

**Dicas Culturais**

**LIVRO**

**O princípio 80/20, de Richard Koch**



A ideia não é nova. Surgiu em 1897, identificada pelo economista Vilfredo Pareto, para definir o que também é chamado de “lei do menor esforço”. O “Princípio 80/20” (ou Teorema de Pareto) afirma que: 80% do que uma pessoa realiza no trabalho vêm de 20% do tempo gasto nesta realização. Porém, neste livro, o autor dá nova interpretação ao conceito, trazendo quase uma receita política, econômica e de felicidade pessoal. Como? Identificando quais são os 20% de ações de nossa rotina que geram os 80% de resultados. Feito isso, basta valorizar essas rotinas, aperfeiçoá-las e otimizar nosso trabalho. Um exemplo prático: se uma empresa obtém 80% de seus lucros com apenas 20% de seus produtos, poderia aplicar os recursos investidos em novos itens e redirecioná-los para o treinamento da equipe comercial que vende esse grupo de 20% de produtos. Apenas por este exemplo, é possível perceber como empregar o conceito para conquistar uma bem-sucedida carreira e, por consequência, mais qualidade de vida pessoal. Para o autor, os recursos aplicados em resultados ineficientes poderiam ser reduzidos ou até cortados – por isso o conceito é a base do programa Total Quality Control, utilizado em empresas de todo o mundo.

**FILME**

**Jobs (2013), de Joshua Michael Stern**



Um visionário, um empreendedor, um magnata. É assim que a maioria das pessoas entende Steve Jobs, co-fundador da Apple, a gigante multinacional da tecnologia da informação. Neste filme estrelado por Ashton Kutcher e dirigido por Joshua Michael Stern, a vida de Jobs é mostrada de modo não linear, mas passa por sua juventude, como o garoto rejeitado pelos colegas, até sua morte, em 2011, de complicações de um câncer no pâncreas. A despeito de seu comportamento controverso, Jobs era tido como um verdadeiro gênio, dono de capacidade incomum de concentração e foco em seus objetivos, além de extremamente articulado para “vender” suas ideias. Seja como for, a prova incontestável de sua capacidade de trabalho está nos resultados mundiais que a companhia criada por ele alcança até os dias de hoje. A Apple é reconhecida não apenas por sua inovação, mas pelo verdadeiro encanto que exerce nos consumidores – talvez uma representação bem fiel das características pessoais de seu criador.

**Envie sua sugestão cultural!**

Vale livro, filme, peça de teatro, exposição e tudo o mais que contribuiu para seu aprimoramento pessoal. Explique para nós porque você gostou.

Escreva para: [dhoerc@construcap.com.br](mailto:dhoerc@construcap.com.br)



## Nossa Gente



Equipe de Colaboradores

## A IMPORTÂNCIA DO ORÇAMENTO

O Departamento de Orçamentos da Construcap tem a responsabilidade de elaborar propostas eficientes e eficazes, ou seja, o trabalho da equipe é realizado de modo a contemplar sempre o menor custo e deve resultar em novos contratos para a empresa. Deve, ainda, ser desenvolvido de maneira sustentável, com qualidade e prazo justo, de modo a garantir resultados para a empresa.

Os projetos realizados pela Construcap são resultado de um trabalho em equipe, e parte deste trabalho é desenvolvido no departamento de Orçamentos, que tem como principal meta “alavancar” novos negócios para a empresa, desenvolvendo processos complexos, que inclui o levantamento detalhado de todos os fatores que influenciarão os custos da proposta final a ser apresentada ao Cliente.

Entre esses fatores estão itens como custos de materiais e de serviços (incluindo os prestados por terceiros), despesas indiretas, pagamento de impostos e contrata-

ção de seguros. Tudo isso é calculado minuciosamente, inclusive com a projeção de possíveis reajustes salariais (por conta de Convenções Coletivas) ou de preços de insumos e serviços. Para obter todos os elementos que farão parte dessa proposta, além de diversas reuniões com a equipe, também são necessárias visitas técnicas ao local das obras.

Antes da proposta ser fechada, são elaborados estudos alternativos para obter o melhor – e mais eficiente – orçamento. Somente quando se chega ao melhor resultado, a proposta é apresentada à presidência da Construcap, que definirá o valor final da proposta e estratégia de apresentação ao Cliente. Mas o trabalho não termina aí. Concluído o documento, é feita uma avaliação de desempenho da equipe envolvida em sua elaboração.

O departamento de Orçamentos interage com todos os demais departamentos da empresa, pois cada um deles têm suas

particularidades, expertise e conhecimentos, que podem contribuir com o sucesso de uma proposta.

Sua principal contribuição para o crescimento da empresa é aumentar a rentabilidade, melhorar a gestão e prevenir crises. Nesse sentido, o departamento depende não apenas das competências e conhecimentos de seu ativo humano, como também de outros elementos essenciais, como parceiros estratégicos, novas fontes de receitas (os gastos devem ser sempre reavaliados e reduzidos desde que não atrapalhem o desenvolvimento do negócio), visão de futuro (estar atento às demandas e expectativas do mercado, antecipando tendências), planejamento financeiro, inovação e capacidade de adaptação.

**Não importa qual seu trabalho, sempre pode ser feito de uma forma diferenciada. Fazer bem não basta: precisa ter excelência para atingir a diferença.** ♦



O OUTUBRO ROSA é um movimento internacional que visa ao estímulo à luta contra o câncer de mama chamando atenção, diretamente, para a realidade atual do câncer de mama e a importância do diagnóstico precoce. A Construcap apoia esta iniciativa através de Campanhas de conscientização.



**CONSTRUCAP**

- Comitê de Comunicação: **Alessandro Dalcim, Kelli Bonadio, Maria Silvia Capobianco, Maria Stella R Riva e Monica Domingos, Patricia de Oliveira Barbosa** • Contato: [dhoerc@construcap.com.br](mailto:dhoerc@construcap.com.br)
- Redação: **Ada Caperuto (MTB 24082), Juliana Tavares e Laura de Araújo**
- Responsabilidade Editorial: **Ricardo Viveiros & Associados** (Empresa filiada à Associação Brasileira de Comunicação Empresarial - ABERJE)
- Criação/Diagramação para Projeto Gráfico/Design: **Mundo s.a Comunicação**

Este Jornal é uma publicação da **CONSTRUCAP CCPS Engenharia e Comércio SA**. - Rua Bela Cintra, 24 - Consolação São Paulo - SP - CEP 01415-000 - Tel.: (11) 3017-8000

